

Уважаемые пользователи! Прежде чем отправить обращение в электронном виде, ознакомьтесь со следующей информацией.

1. Обращения (жалобы, предложения) Вы можете отправить по следующим адресам:
 - сайт Министерства труда и социального развития Омской области – <http://www.omskmintrud.ru>, в разделе «Написать обращение»;
 - на электронную почту АСУСО «Куйбышевский ДИ» – kuib_pansion@mtsr.omskportal.ru;
 - на электронную почту администратора сайта АСУСО «Куйбышевский ДИ» – geront.omsk.kuibyshevskiy@gmail.com.
2. Обращения (жалобы, предложения), направленные в электронном виде на электронную почту учреждения, регистрируются в трехдневный срок и рассматриваются в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
3. Уведомление автору о ходе рассмотрения его обращения направляется в электронном виде по адресу e-mail, указанному в обращении.
4. Ответ автору обращения направляется обычной почтой по почтовому адресу, указанному в обращении.
5. Перед отправкой электронного обращения необходимо правильно заполнить письмо:
 - размер электронного обращения не может превышать 1 тысячу знаков;
 - электронное обращение не должно содержать вложенных файлов;
 - периодичность отправки электронных сообщений от одного источника ограничивается 1-5 минутами в зависимости от загрузки сервера;
 - письма, содержащие длинные тексты, копии документов, фотографии и другие допустимые вложения следует направлять обычной почтой по адресу: 644009, г. Омск, Ул. 10 Лет Октября, д.194.
6. АСУСО «Куйбышевский дом-интернат» не рассматривает обращения, в которых:
 - не указаны фамилия, имя, отчество гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
 - обжалуются судебные решения;
 - содержатся нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица;
 - содержится вопрос, на который заявителю ранее давались письменные ответы по существу в связи с ранее направленными обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;
 - ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;
 - текст обращения не поддается прочтению.

7. Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», Положением об обеспечении безопасности персональных данных, утвержденных постановлением Правительства РФ от 17.11.2007 года № 781, постановлением Правительства Российской Федерации от 1.11.2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», а также в соответствии с требованиями «Специальных требований и рекомендаций по защите конфиденциальной информации от утечки по техническим каналам» (СТР-К) ФСТЭК РФ и Приказу Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 5.02.2010 г. N 58 «Об утверждении Положения о методах и способах защиты информации в информационных системах персональных данных».