

ОТЧЕТ
о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг автономного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области «Куйбышевский Дом - интернат для престарелых и инвалидов» на 2023 год
(наименование организации социального обслуживания Омской области)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	По итога независимой оценки качества оказания услуг Учреждением получена оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания» - 100,0 балла	II. Комфортность условий предоставления услуг				
2	По итога независимой оценки качества оказания услуг Учреждением получена оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» - 100,0 балла	III. Доступность услуг для инвалидов				
3	По итога независимой оценки качества оказания услуг Учреждением получена оценка по критерию «Доступность услуг для инвалидов» - 100,0 балла	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания				
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию 98,65% балла	4.1.Проведение инструктажей сотрудников учреждения в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости, правил телефонных переговоров	31.12.2023	Филатова В.Г. заместитель директора; Кобец И.В. заместитель директора; Пашкова Т.А. начальник правовой и кадровой работы; Яблонова А.А. заведующий отделением социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания	Проведены инструктажи сотрудников учреждения по вопросам профессиональной этики, ведения телефонных переговоров, а также разрешения конфликтных ситуаций. Осуществляется постоянный контроль по вопросу предоставления консультаций по телефону и мониторинг обращений, отзывов, комментариев граждан по средствам информационно-телекоммуникационной сети Интернет.	10.02.2023г 15.09.2023г

1	2	3	4	5	6	7
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/структурного подразделения/отдельных специалистов) 99,32% балла	5.1. Проведение опроса получателей социальных услуг по оценке качества условий оказания услуг	31.12.2023	Яблонова А.А. заведующий отделением социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания	Проведено анкетирование получателей социальных услуг "Оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания". Анкетирование проходит ежеквартально и на конец года охватывает большую часть получателей социальных услуг, проживающих в учреждении.	31.03.2023 30.06.2023 29.09.2023 11.12.2023
		5.2. Проведение для сотрудников учреждения семинаров и тренингов: - «Профессиональная этика» - «Деловое общение. Правила телефонных переговоров»	31.12.2023	Пашкова Т.А. начальник правовой и кадровой работы; Яблонова А.А. заведующий отделением социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания; Козякова Н.А. главная медицинская сестра	Проведены следующие мероприятия: семинар на тему «Профессиональная этика» и тренинг на тему «Деловое общение. Правила телефонных переговоров» для сотрудников учреждения.	16.03.2023 19.07.2023
		5.3. Составление плана проведения культурно-досуговых, спортивных мероприятий (группового и индивидуального характера) и программы указанных мероприятий (с учетом мнения получателей социальных услуг), информирование получателей социальных услуг о проводимых в учреждении мероприятиях, реализация плана мероприятий, в том числе с	31.12.2023	Яблонова А.А. заведующий отделением социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания	Составлен план массовых мероприятий на 2023г. Мероприятия реализуются согласно плану.	23.01.2023

1	2	3	4	5	6	7
		<p>привлечением общественных организаций ветеранов, инвалидов</p> <p>5.4. Проведение опроса среди получателей социальных услуг, участвовавших в культурно-досуговых, спортивных мероприятиях (групповых и индивидуальных характера) об удовлетворенности качеством проведения данных мероприятий</p>	31.12.2023	Яблонева А. А. заведующий отделением социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания	Информационно-разъяснительная работа с получателями социальных услуг об удовлетворенности качеством проводимых в учреждении мероприятий постоянно. Опрос граждан в форме анкетирования проведен, количество респондентов 194 чел.	04.12.2023

Директор автономного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области
«Куйбышевский дом - интернат для престарелых и инвалидов»

СОГЛАСОВАНО

Заместитель

Министра труда и социального развития Омской области

О.М. Луканин

В.А. Шестаков


