

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Председателя
Правительства Омской области,
Министр труда и социального
развития Омской области

 В.В. Куприянов

" 24 " марта 2023 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг автономного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области "Куйбышевский дом-интернат для престарелых и инвалидов" (далее — учреждение), на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	По итога независимой оценки качества оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания" - 100,0 балла					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	По итога независимой оценки качества оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Комфортность условий предоставления услуг" - 100,0 балла					
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	По итога независимой оценки качества оказания услуг учреждением получена оценка по критерию "Доступность услуг для инвалидов" - 100,0 балла					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
4	Значение показателя	4.1. Проведение инструктажей	31.12.2023	Филатова В.Г.		

1	2	3	4	5	6	7
	"Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию" 98,65 балла	сотрудников учреждения в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости, правил телефонных переговоров		заместитель директора; Кобец И.В. заместитель директора; Пашкова Т.А. начальник правовой и кадровой работы; Яблонева А.А. заведующий отделением социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Значения показателей: - "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)" 98,65 балла - "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (удовлетворенность графиком работы организации/структурного подразделения/отдельных специалистов)" 99,32 балла	5.1.Ежеквартальное проведение опроса получателей социальных услуг по оценке качества условий оказания услуг	31.12.2023	Яблонева А.А. заведующий отделением социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания		
		5.2. Проведение для сотрудников учреждения семинаров и тренингов: - «Профессиональная этика» - «Деловое общение. Правила телефонных переговоров»	31.12.2023	Пашкова Т.А. начальник правовой и кадровой работы; Яблонева А.А. заведующий отделением социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания; Козякова Н.А. главная медицинская сестра		
		5.3. Составление плана проведения культурно-досуговых, спортивных мероприятий (группового и индивидуального характера) и программы указанных мероприятий (с учетом мнения получателей	31.12.2023	Яблонева А.А. заведующий отделением социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания		

1	2	3	4	5	6	7
		социальных услуг), информирование получателей социальных услуг о проводимых в учреждении мероприятиях, реализация плана мероприятий, в том числе с привлечением общественных организаций ветеранов, инвалидов				
		5.4. Проведение опроса среди получателей социальных услуг, участвовавших в культурно- досуговых, спортивных мероприятиях (группового и индивидуального характера) об удовлетворенности качеством проведения данных мероприятий	31.12.2023	Яблонева А.А. заведующий отделением социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания		

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра труда и социального развития Омской области

Заместитель руководителя департамента – начальник отдела
стационарных форм социального обслуживания Министерства труда и
социального развития Омской области

Директор автономного стационарного учреждения социального
обслуживания Омской области "Куйбышевский дом-интернат для
престарелых и инвалидов"

В.А. Шестаков

С.Л. Кузнецов

О.М. Луканин