

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
автономного стационарного учреждения социального обслуживания Омской области
"Куйбышевский дом-интернат для престарелых и инвалидов",
в 2020 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания»						
1	2	3	4	5	6	7
1	Требуется принятие превентивных мер, направленных на повышение удовлетворенности получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации	1.1. Поддержание в актуальном состоянии информации об организации на официальном сайте организации, информационных стендах организации, странице организации на официальном сайте Министерства труда и социального развития Омской области, сайте bus.gov.ru	31.12.2020 (в течение года)	Яблонева А.А. - заведующий отделением социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания, Мясников И.А. - администратор баз данных	В учреждении проводится еженедельный мониторинг актуальности информации на сайте и информационных стендах организации. Обновление информации на стендах, официальном сайте организации, сайте bus.gov.ru 1 р. в 10 дней	
		1.2. Размещение информации о работе организации в средствах массовой	31.12.2020 (в течение года)	Яблонева А.А. - заведующий отделением	Обновление новостной ленты на официальном сайте организации	

		информации		социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания		
		1.3. Проведение мониторинга обращений, отзывов, комментариев о качестве оказания услуг в АСУСО «Куйбышевский ДИ», оставленных получателями социальных услуг в книге отзывов и предложений, на сайте www.bus.gov.ru , сайте учреждения.	31.12.2020 (ежеквартально)	Яблонева А.А. - заведующий отделением социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания	Осуществляется ежеквартальный мониторинг обращений, отзывов, комментариев о качестве оказания услуг в учреждении	

II «Комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»

2	Требуется принятие превентивных мер, направленных на повышение комфортности условий пребывания в здании организации	2.1.Проведение электромонтажных работ в коридоре отделения «Милосердие №4»	31.03.2020	Кобец И.В.- заместитель директора по ПБ и АХЧ	Учреждением проведена замена электропроводки в коридоре отделения «Милосердие №4»	31.03.2020
		2.2. Проведение ремонтных работ по замене стеновых панелей, потолочных плит, напольного покрытия в коридоре отделения «Милосердие №4».	31.06.2020	Кобец И.В.- заместитель директора по ПБ и АХЧ	Проведены ремонтные работы по замене стеновых панелей, потолочных плит, напольного покрытия в коридоре отделения «Милосердие №4».	17.11.2020
		2.3 Замена окон в холлах (4 этажа) социально-медицинского отделения.	31.09.2020	Кобец И.В.- заместитель директора по ПБ и АХЧ	Заменены 4 окна в холлах 4 этажа	15.09.2020
		2.4. Замена стеновых панелей, потолочных плит, напольного покрытия в коридоре социально-медицинского	31.06.2020	Кобец И.В.- заместитель директора по ПБ и АХЧ	Не исполнено, по причине закрытия учреждения в летние месяца на обсервацию (работы	

		отделения (4 этаж).			перенесены на 2021 г.). На сегодняшний день ремонтные работы ведутся с 01.02.2021, срок сдачи работ 01.06.2021 год	
		2.5. Приобретение центрифуги ЛЦ-25 в банно-прачечный комбинат.	31.03.2020	Кобец И.В. - заместитель директора по ПБ и АХЧ	Учреждением приобретена и установлена центрифуга ЛЦ-25	15.01.2020
3	Требуется принятие превентивных мер по усилению контроля за соблюдением сотрудниками, осуществляющими предоставление социальных услуг, установленного времени оказания социальной услуги	3.1. Обеспечение контроля времени предоставления социальных услуг и недопущению создания большой очереди за оказанием социальных услуг	31.12.2020 (в течение года)	Филатова В.Г. - заместитель директора, Яблонева А.А. - заведующий отделением социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания	Осуществляется контроль времени предоставления социальных услуг, в соответствии с нормативом на предоставление социальных услуг, а также сопровождение проживающих в учреждении получателей социальных услуг.	
III «Доступность услуг для инвалидов»						
4	Требуется принятие превентивных мер по обеспечению доступности организации для маломобильных групп населения	4.1. Проведение ремонтных работ по обустройству беспрепятственного доступа для инвалидов-колясочников ванной комнаты в отделении «Милосердие № 1»	31.06.2020	Кобец И.В. - заместитель директора по ПБ и АХЧ	Проведены ремонтные работы санитарно-гигиенических зон в целях их обустройства для обеспечения беспрепятственного доступа маломобильных групп граждан	31.06.2020
IV «Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания»						
5	Требуется принять меры, направленные	5.1. Проведение технических учеб (семинаров) с	31.12.2020 (ежеквартально)	Пашкова Т.А. - начальник отдела	Проведены семинары с сотрудниками	

	на соблюдение сотрудниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя социальных услуг (при непосредственном обращении в организацию), а также дистанционное взаимодействие с получателями социальных услуг общих принципов профессиональной, служебной этики и основных правил служебного поведения	сотрудниками учреждения по вопросам профессиональной служебной этики, этики ведения телефонных переговоров, а также разрешения конфликтных ситуаций; организациями внутреннего контроля по указанным вопросам (проведение «контрольных закупок» по телефону, электронной почте)		правовой и кадровой работы	учреждения по вопросам профессиональной служебной этики, этики ведения телефонных переговоров, а также разрешения конфликтных ситуаций; осуществляется ежемесячный контроль по вопросу предоставления консультаций по телефону. — 12.03.2020, 05.05.2020, 10.09.2020, 17.11.2020	
--	---	---	--	----------------------------	--	--

V «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

6	Требуется принятие мер, направленных на повышение удовлетворенности получателей социальных услуг условиями предоставления	6.1. Проведение опроса получателей социальных услуг (с включением вопросов по оценке качества условий оказания услуг)	31.12.2020 (ежеквартально)	Яблонева А.А. - заведующий отделением социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания	Анкетирование по качеству оказания услуг получателями социальных услуг проводилось ежеквартально 23.03.2020, 24.06.2020, 22.09.2020, 14.12.2020.	
---	---	---	-------------------------------	--	--	--

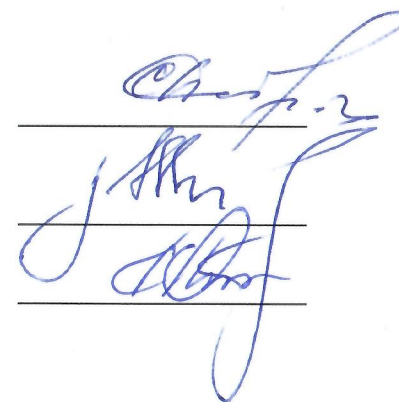
	социальных услуг	6.2. Проведение информационно-разъяснительной работы с получателями социальных услуг о порядке оплаты социальных услуг (с привлечением общественных организаций)	31.12.2020 (ежеквартально)	Яблонева А.А. - заведующий отделением социально-трудовой реабилитации и культурно-массового обслуживания	Информационно-разъяснительные работы с получателями социальных услуг проводятся ежеквартально	
--	------------------	--	-------------------------------	--	---	--

СОГЛАСОВАНО

Первый заместитель Министра труда и социального развития Омской области

Руководитель департамента социального обслуживания
Министерства труда и социального развития Омской области

Директор автономного стационарного учреждения социального обслуживания
Омской области «Куйбышевский дом - интернат для престарелых и инвалидов»



С.В. Добрых

В.А. Шестаков

О.М. Луканин